

IT-Services des RZ

für Mitarbeiter/-innen und Forscher/-innen



Ein Leitfaden

Ausgabe 2013



Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

**UNI
FREIBURG**

Inhalt

Herzlich Willkommen an der Universität Freiburg.....	3
Der Uni-Account.....	4
Nutzung des WLAN der Uni Freiburg.....	5
Handy & UMTS.....	7
E-Mail.....	8
Datenspeicher und Datensicherung / Backup.....	9
Soft- und Hardwareangebote des RZ.....	10
Leihservice.....	11
Drucker- und Plotterdienste des RZ.....	12
E-Learning.....	13
OnlineMeetings.....	14
Videokonferenz.....	14
Virtuelle Klassenzimmer/OnlineMeetings.....	14
Campus Management / LSF.....	16
Recherchemöglichkeiten.....	17
Kursangebote des RZ.....	18
Handbücher zu Software.....	18
RZ-Steckbrief.....	19
Ihr Weg zu uns.....	21
Ansprechpartner.....	22
Impressum.....	23

Herzlich Willkommen an der Universität Freiburg!

Durchstarten als Mitarbeiter/in und Wissenschaftler/in

Diese Broschüre wendet sich an Mitarbeiter/-innen und Wissenschaftler/-innen, die neu an der Universität Freiburg starten. Damit Sie gleich loslegen können, hat Ihnen das Rechenzentrum Informationen zu einigen unserer wichtigen Serviceleistungen wie Onlinezugang, E-Mail, Handy-/Smartphone aber auch zu Angeboten der Servicestelle E-Learning kurz und knackig zusammengefasst.

Der Universität ist der Informationsfluss zu ihren Mitgliedern sehr wichtig. Der Rektor bittet Sie daher um Ihre elektronischen Kontaktdaten. Bitte beantragen Sie möglichst bald im Rechenzentrum einen Uni-Account (s. S. 4).

Nach der Aktivierung Ihres Accounts sollten Sie auch Ihre bevorzugte E-Mail-Adresse bekannt geben oder vom System erzeugen lassen. Sie wird automatisch auf die richtigen Verteilerlisten eingetragen. Sie können sicher sein, dass diese Verteilerlisten nicht über Gebühr genutzt werden. Ihre Kontaktdaten können Sie natürlich jederzeit über „myAccount“ (s. S. 4) aktualisieren.

Die Benutzerkennung (Zugangskennung) des Uni-Account benötigen Sie für die Nutzung wichtiger Serviceleistungen, beispielsweise für den Zugriff auf die Online-Datenbanken oder das universitäre WLAN. Alle hier genannten Services stehen Ihnen als Mitglied der Universität kostenfrei zur Verfügung. Eine kommerzielle Nutzung ist nicht zulässig.

Wir haben alle hier genannten Daten im März 2013 auf ihre Aktualität überprüft. Jede IT-Technologie ist einem permanenten, raschen Wandel unterworfen, welcher sich in einer ständigen Modifizierung der RZ-Serviceleistungen widerspiegelt. Bitte beachten Sie daher auch die Informationen auf unseren Online-Seiten (<http://www.rz.uni-freiburg.de>) sowie die detaillierten Anleitungen und Beschreibungen, die Sie im Regelfall im RZ-Wiki (<https://wiki.uni-freiburg.de/rz/>) finden.

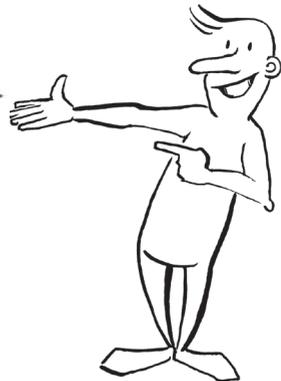
Sollten Sie nach der Lektüre noch Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihren Aufgaben an der Universität Freiburg!

Der Uni-Account

Die zentrale Benutzererkennung für den Onlinezugang und andere wichtige IT-Serviceleistungen ist der **Uni-Account**. Sie erhalten Ihren Uni-Account, indem Sie sich selbst online in der Web-Anwendung **myAccount** registrieren. Dies funktioniert, sobald Sie im Personalverwaltungssystem der Universität bzw. der Universitätsklinik geführt werden, auch als wissenschaftliche Hilfskraft.

*Die Beantragung bzw. Registrierung eines Uni-Accounts ist einfach und online über eine Web-Anwendung möglich:
<https://myaccount.uni-freiburg.de>,
dort die Option „Registrieren“ wählen
(oder alternativ über www.rz.uni-freiburg.de
und dort dem Link „myAccount“ folgen)*



Nach der Online-Registrierung werden Ihre Benutzererkennung, die sich aus den Initialen Ihres Vor- und Nachnamens sowie einer Zahl zusammensetzt, und ein Initialpasswort per Hauspost an Ihre Einrichtung versandt. Damit können Sie sich in myAccount anmelden und Ihren Uni-Account durch Änderung des Passworts aktivieren. Zu Ihrem Uni-Account gehören aus Sicherheitsgründen **zwei Passwörter**: Das Hauptpasswort, für die Anmeldung an unterschiedlichen Diensten und ein zweites für die Nutzung des WLANs, das sog. RAS-Kennwort (Remote Access Service).

Der Startpunkt für Mitarbeiter der Universität Freiburg für weitere Informationen zum Uni-Account ist www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-mitarbeiter

Weitere Infos: <https://myaccount.uni-freiburg.de>
www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-mitarbeiter

Nutzung des WLAN der Uni Freiburg

Das Rechenzentrum stellt in nahezu jedem Universitätsgebäude WLAN zur Verfügung. Das RZ unterstützt hierbei auch **eduroam** - eine internationale Initiative mit dem Ziel, Mitgliedern akademischer Einrichtungen einen einheitlichen und einfachen Internetzugang zur Verfügung zu stellen. Die Einrichtung des Zugangs ist denkbar simpel und setzt sich aus drei Informationen zusammen:

SSID (WLAN-Name): **eduroam**
Benutzername: **Uni-Account@uni-freiburg.de**
Passwort: **Ihr-RAS-Kennwort**

Das Uni-Account-Kennwort entspricht nicht dem RAS-Kennwort!

Zur SSID: Diese ist in allen teilnehmenden Einrichtungen die gleiche. Egal, ob Sie an der Universität Heidelberg oder der University of California Los Angeles auf einer Tagung sind, Sie können in der Regel eduroam an den anderen teilnehmenden Einrichtungen mit den gleichen Einstellungen nutzen, so wie Sie in Freiburg online kommen! Dies gilt nicht nur für die SSID, sondern auch für den Benutzernamen und das Passwort! Bitte beachten Sie ggf. Modifikationen an anderen Universitäten.



Zum Benutzernamen: Dieser setzt sich aus der Verbindung Ihrer User ID des Uni-Accounts und dem Zusatz @uni-freiburg.de zusammen. **Dies ist jedoch nicht Ihre E-Mail Adresse**, auch wenn die Schreibweise dies nahelegt.

Zum Passwort: Bitte beachten Sie, dass Ihr Initialpasswort des Uni-Accounts für den Zugang über eduroam nicht funktioniert. Hierfür müssen Sie unter myAccount ein **RAS-Kennwort** festlegen.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/wlan
www.rz.uni-freiburg.de/go/eduroam

Für einige Dienste oder Web-Anwendungen ist zusätzlich der Einsatz eines VPN-Clients notwendig, beispielsweise bei der **Nutzung spezieller Angebote der Universitätsbibliothek oder des Rechenzentrums**. Für die Einrichtung des VPN-Clients benötigen Sie Ihre User ID und das RAS-Kennwort. Nähere Informationen zur Einrichtung finden Sie unter dem Link zu vpn.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/vpn

Zugang ohne Hürden

Sind Sie erst einmal mit dem Uni-Netzwerk verbunden, gibt es keine weiteren Hürden. Es wird vom Rechenzentrum **keine Firewall** eingesetzt, die Ihre Nutzung des Internets in irgendeiner Weise einschränkt. Das heißt aber auch, dass Sie für die Sicherheit Ihres Computers **selbst verantwortlich** sind! Mehr Infos zum Thema Virenschutz als lokale Schutzlösung gibt es im Kapitel Soft- und Hardwareangebote des Rechenzentrums (S. 10).

Handy & UMTS

Telefonieren und Surfen via Smartphone

Die Universität Freiburg nutzt Rahmenverträge des Landes Baden-Württemberg mit Vodafone, um Dienstleistungen über Mobilfunk mit Handys, Smartphones und Notebooks bereitzustellen. Somit können Sie günstige Konditionen für verschiedene Nutzungsprofile wie z.B. „Normaltelefonierer“-Tarif, „Vielftelefonierer“-Tarif oder Datentarif erhalten. Letzterer ermöglicht Ihnen mobilen Internetzugang und Sie können wichtige Informationen oder Nachrichten nahezu überall auch unterwegs abrufen.

Weitere Infos: <http://www.rz.uni-freiburg.de/go/handy>

Die Konditionen der Rahmenverträge sind nur aus dem Universitätsnetz einsehbar!

Sie dürfen auch Rahmenverträge für die private Nutzung abschließen!

Die mobile Internetnutzung über das Handy-netz ist im Ausland teuer. Lesen Sie die Dokumentation, die bei der SIM-Karte beiliegt und informieren Sie sich bitte bei Ihrem Anbieter.



E-Mail

Das Rechenzentrum bietet Ihnen diverse Leistungen rund um das Thema E-Mail an. Die Grundfunktion umfasst die Bereitstellung einer E-Mail Adresse nach dem Format Vorname.Nachname@einrichtung.uni-freiburg.de (beispielsweise Max. Mustermann@jura.uni-freiburg.de). Die Einrichtung der E-Mail Adresse können Sie selbst auf <https://myaccount.uni-freiburg.de> unter „Mail & Listen“ → „Mailkonten“ beantragen. Falls Ihre Einrichtung noch einen eigenen Mailserver betreibt, weist myAccount darauf hin und informiert Sie über die spezielle Methode der Antragstellung.

Die Grundfunktionen umfassen einen Spam- und Virenschutz, Zugriffsmöglichkeiten via Webmail oder einen bevorzugten Mail-Clients (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, ...). Die Adresse des Webmail-Servers ist nach dem Schema [https:// einrichtung .uni-freiburg.de](https://einrichtung.uni-freiburg.de) aufgebaut. Der Speicherplatz des E-Mail Postfachs ist für Mitarbeiter/innen auf 300 MB begrenzt, kann auf Antrag aber erweitert werden.

Erweiterte Funktionen wie Groupware und Kalender (z.B. für die Aufgaben- und Kalendersynchronisation mit einem Smartphone) sind selbstverständlich auch möglich. Bezüglich deren Kosten- und Nutzungsbedingungen lesen Sie bitte die Onlinedokumentation.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/email



*Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.
Nutzen Sie Sicherheitszertifikate für E-Mails,
um Ihre Authentizität als Absender/-in bei
sensibler Kommunikation zu unterstreichen.
Das Rechenzentrum betreibt eine eigene
Zertifizierungsstelle in Verbindung mit dem
Deutschen Forschungsnetz DFN und der
Deutschen Telekom.*

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/zertifikate
www.rz.uni-freiburg.de/go/zertifizierung

Datenspeicher und Datensicherung / Backup

Als Mitarbeiter/in der Universität Freiburg steht Ihnen ein persönlicher, **2 GB großer Datenspeicher** auf dem Fileserver des Rechenzentrums zur Verfügung. In begründeten Fällen kann der Speicherplatz erweitert werden. Nutzen Sie diese Möglichkeit, um Ihre Arbeitsmaterialien und Forschungsdaten effizient und sicher zu speichern!

Die Vorteile liegen auf der Hand:

1. Sie können weltweit auf Ihre Daten über eine Verbindung mit dem Freiburger Universitätsnetz zugreifen.
2. Sie müssen die Daten hierfür nicht in Hände externer Speicher- oder Clouddienstleister geben.
3. Ihre Daten werden automatisch gesichert.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/fileserver

Denken Sie auch an eine **regelmäßige Datensicherung Ihrer sonstigen Daten!** Wenn das Notebook herunter fällt, wenn es geklaut wird oder die Festplatte im PC defekt ist, ist ein Backup oft die letzte Hoffnung.



*Vorsicht: Daten, die **nur auf einer externen Festplatte oder einem USB-Stick gespeichert sind**, sind zwar vor manchen Verlustszenarien eher geschützt, aber sie stellen **kein Backup** dar! Eine Datensicherung bedeutet, dass die Daten an mindestens zwei Speicherorten abgelegt sind.*

Das Rechenzentrum bietet Ihnen auch für die nicht im persönlichen Datenspeicher abgelegten Daten eine einfache und technisch zuverlässige Sicherungslösung an: das **TSM Backup**. Hiermit können Sie Ihre Datenbestände ohne zusätzliche Hardware über das Netzwerk auf die Sicherungsserver des Rechenzentrums transferieren. Perfekt, um Daten zu sichern oder zu archivieren.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/services/sicherheit/tsm

Soft- und Hardwareangebote des RZ

Software

Auch Software-Erwerb zählt zum Aufgabenbereich des Rechenzentrums. Dies beinhaltet Software für die PC- und Lehrpools und die Beschaffung von Campus- und Sammellizenzen für alle Universitätseinrichtungen. Hervorzuheben ist dabei insbesondere die Landeslizenz für Microsoft Desktop-Produkte, über die auf allen universitätseigenen Desktop-PCs Microsoft Office und ein Upgrade von Microsoft Windows installiert werden kann. Darüber hinaus umfasst das Portfolio Softwareprodukte für die Literaturverwaltung (Citavi), geografische Informationssysteme (ESRI/ArcGIS), Statistik (SPSS und SAS) sowie diverse technisch ausgerichtete Systeme (LabView, MATLAB, Mathematica und Origin). Angeboten wird auch die Antivirensoftware Sophos, die auf jedem PC-Arbeitsplatz (Windows und Mac) in der Universität eingesetzt werden darf. Die Nutzung ist innerhalb der Universität bis Ende November 2016 für alle Mitglieder der Universität kostenlos.

Informieren Sie sich unter unten stehenden Links oder bei Ihrem Einrichtungsleiter, welche Vergünstigungen für Sie bei Interesse in Frage kommen.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/software
www.rz.uni-freiburg.de/go/asknet (Onlineshop)
www.rz.uni-freiburg.de/services/sicherheit/
www.rz.uni-freiburg.de/services/sicherheit/virenschutz

Hardware

Das Rechenzentrum bietet Ihnen über Ihr Institut diverse Möglichkeiten, PC-Arbeitsstationen oder Notebooks im Rahmen der BW-PC Initiative zu erwerben. Bedenken Sie die Vorteile, die Ihnen beim BW-PC (Vereinfachte Einbindung in eine Arbeitsgruppe, Reparatur und Austausch bei standardisierter Hardware, 3 Jahre Garantie usw.) geboten werden.

Weitere Infos: www.bw-pc.uni-freiburg.de

Leihservice

Sie benötigen einen Beamer für Ihr Seminar oder wollen einen PowerPoint-Vortrag inklusive Ton digital aufnehmen? Kein Problem ...



Das Rechenzentrum hat diverse EDV- und Multimediageräte, die Sie für dienstliche Zwecke ausleihen können. Das Angebot umfasst Beamer, Notebooks, Tablet-PCs, Digitalkameras, DVD und Blu-ray Player sowie weitere Spezialgeräte.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/leihgeraete

Drucker- und Plotterdienste des RZ

Falls Sie für Ihre Lehrveranstaltung großformatige Plakate benötigen, können Sie diese über den Plotservice des Rechenzentrums anfertigen lassen. Auch die Anfertigung von Massendruckern bis zu DIN A3 ist möglich.



Hinweis: Für Mitglieder der Medizinischen Fakultät ist eine automatische Abrechnung von Druck- oder Plotaufträgen nicht möglich!

.Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/drucker

E-Learning

Das Rechenzentrum unterstützt Lehrende der Universität Freiburg beim Einsatz neuer Medien in der Lehre durch die Bereitstellung verschiedener Werkzeuge und webbasierter Plattformen. Mit einem begleitenden virtuellen Veranstaltungsraum auf der zentralen Lehr-/Lernplattform können Sie Ihre Lehrveranstaltungen elektronisch unterstützen, zum Beispiel indem Sie Ihren Teilnehmern relevante Lehrmaterialien zum Download zur Verfügung stellen oder Übungsaufgaben und Hausarbeiten elektronisch abgeben lassen. Durch Kommunikationsmöglichkeiten wie die Tutormail-Funktion, über die Sie allen Teilnehmern eine Mail schicken können und veranstaltungsbezogenen Diskussionsforen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Teilnehmer interaktiv außerhalb des Hörsaals zu betreuen.

Neben der neuen zentralen Lernplattform der Universität ILIAS (CampusOnline wird schrittweise bis September 2014 von ILIAS abgelöst) stehen weitere Werkzeuge zur Verfügung, so ein Wiki-Service, Leihsets zur Vorlesungsaufzeichnung, ein Online-Meetingserver für virtuelle Livesitzungen. Diese Werkzeuge können Sie für die elektronische Unterstützung Ihrer Lehre nutzen!

Das interdisziplinäre Team der Servicestelle E-Learning

- informiert Sie über die verfügbare E-Learning-Infrastruktur und E-Learning- Dienstleistungen an der Universität Freiburg,
- berät Sie individuell und bedarfsorientiert in den Bereichen E-Learning, Technik, Didaktik, Medienentwicklung
- qualifiziert Sie durch anwendungsorientierte Workshops für den sinnvollen Einsatz von E-Learning-Systemen in Ihrer Lehre unter Berücksichtigung der vorhandenen Infrastruktur.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/elearning
<https://ilias.uni-freiburg.de>

Zu urheberrechtlichen Fragen, die bei der Erstellung von E-Learning-Inhalten auftreten können, haben wir einen Leitfaden für Sie zusammengestellt, an dem Sie sich orientieren können.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/services/elearning/legal

OnlineMeetings

Videokonferenz

Das Rechenzentrum stellt Universitätseinrichtungen einen speziell ausgestatteten Videokonferenzraum für Konferenzen, Forschungsgruppen, Prüfungen, Fachgespräche oder andere universitäre Veranstaltungen zur Verfügung und bietet damit die Möglichkeit der nationalen und internationalen Kommunikation per Video. Videokonferenzen werden aktuell IP-basierend realisiert. Entfernten Gesprächspartnern können auch begleitende Präsentationen über einen externen Rechner präsentiert werden, beispielsweise können PowerPoint-Präsentationen direkt über die Anlage in HD-Qualität übertragen werden.

Eine Videokonferenz wird über ein Online-Formular mit weiteren Kontaktinformationen beantragt.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/videokonferenz

Virtuelle Klassenzimmer/Online-Meetings

Eine rein webbasierte Lösung für virtuelle Meetings stellt das Rechenzentrum seit einiger Zeit mit der Plattform Adobe Connect zur Verfügung, die sich mit zahlreichen virtuellen Komponenten zur Übertragung von Video/Audio, Präsentationen und interaktivem Whiteboard auch als virtuelle Lehr- und Lerninfrastruktur eignet. In diesem virtuellen Klassenzimmer bestehen vielseitige Möglichkeiten für neue, dezentrale Lehr- und Lernkonzepte mit großer örtlicher Flexibilität. Dabei ist unerheblich, wo sich die Teilnehmer im einem solchen virtuellen Klassenzimmer örtlich befinden: sie alle sind per Browser, Webcam und Mikrofon zugeschaltet und können visuell, auditiv oder mit Texten interagieren. Es können virtuelle Klassenzimmer oder Online-Meetings für Forschungsgruppen mit vielen gleichzeitigen Teilnehmern eingerichtet werden, aber auch die Einrichtung kleiner Gruppenarbeitsräume ist per Mausklick möglich. PowerPoint- oder andere Dateiformate oder Textdokumente können interaktiv und live kommentiert auf die Bildschirme der Teilnehmer übertragen werden.



Adobe Connect bietet eine übersichtliche und leicht zu bedienende Oberfläche und läuft auf allen gängigen Betriebssystemen im Browser. Weitere Informationen zu virtuellen Klassenzimmern sowie Hilfestellungen erhalten Sie bei der Servicestelle E-Learning.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/adobeconnect

Campus Management / LSF

Das Modul LSF ist eine Web-Anwendung für Lehre, Studium und Forschung. Es bietet Funktionen für die Erfassung und die Präsentationen von Lehrveranstaltungen und Forschungsprojekten und den damit verbundenen Ressourcen (Einrichtungen, Personen, Räume). Die Anmeldung in LSF erfolgt über Ihren Uni-Account. Beachten Sie, dass der Uni-Account hierfür aber zuerst vom LSF-Administrator Ihrer Einrichtung freigeschaltet werden muss. Anschließend können Sie als Mitarbeiter und Forscher Veranstaltungen einstellen, bearbeiten und dem Vorlesungsverzeichnis hinzufügen.



Denken Sie daran: Für die Nutzung des LSF-Systems muss Ihr Uni-Account erst freigeschaltet werden!

Weitere Infos: www.uni-freiburg.de/go/vvz

Recherchemöglichkeiten

An der Universität Freiburg stehen Ihnen eine Reihe von Recherchemöglichkeiten zur Verfügung, die in Kooperation der Universitätsbibliothek und des Rechenzentrums bereit gestellt werden. Einige Datenbestände sind aus lizenzrechtlichen Gründen nur innerhalb des Universitätsnetzwerks abrufbar. Abhilfe schafft hier in den meisten Fällen eine Verbindung mittels des eingangs erwähnten VPN-Clients, der für die Recherche von zu Hause jedoch andere Servereinstellungen verwendet als für den Zugang innerhalb der Universität.

Suchmaschine für den Bestand der Universitätsbibliothek

→ www.ub.uni-freiburg.de

DBIS / ReDI für die Suche in fachspezifischen Datenbanken

→ www.ub.uni-freiburg.de/go/dbis

→ www.ub.uni-freiburg.de/go/redl

Suche in der elektronischen Zeitschriftenbibliothek EZB

→ www.ub.uni-freiburg.de/go/ezb

Suche auf dem Freiburger Dokumentenserver FreiDok

→ www.freidok.uni-freiburg.de

Kursangebote des RZ

Das Rechenzentrum bietet jedes Semester Kurse an, die Ihnen den Umgang mit einigen Dienstleistungen des Rechenzentrums vertiefend erklären und Ihnen neue Möglichkeiten eröffnen sollen. Regelmäßig werden Workshops und Schulungen durchgeführt, die sich mit unterschiedlichen Elementen der E-Learning Plattform ILIAS (CampusOnline) befassen. Auch Kurse zur Einführung in LSF oder zur Erstellung und Verwaltung einer Website der Universität Freiburg werden durchgeführt. Die Kurse für Mitarbeiter/innen werden in Kooperation mit der internen Weiterbildung (FRAUW) angeboten.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/kurse

Handbücher zu Software

Im Rechenzentrum werden ausgewählte Handbücher zu Betriebssystemen und zahlreichen Anwendungsprogrammen (z. B. Word, Excel oder LaTeX) zu günstigen Preisen angeboten. Diese Skripte sind aus dem Programm des Regionalen Rechenzentrums für Niedersachsen / Universität Hannover (RRZN) und ermöglichen eine schnelle und übersichtliche Hilfe beim Einarbeiten in IT-Grundlagen oder EDV-Programme. RRZN-Handbücher können wegen der von Hannover vorgeschriebenen reglementierten Abgaberichtlinien nur persönlich und nur von Universitätsmitgliedern erworben werden. Wir bitten um Verständnis, dass Titel aus dem RRZN-Gesamtprogramm mit in Freiburg zu geringer Nachfrage leider nicht angeboten werden können.

Weitere Infos: www.rz.uni-freiburg.de/go/rrzn-handbuecher

RZ-Steckbrief

Das Rechenzentrum gehört seit 1966 zu den zentralen Einrichtungen der Universität Freiburg. Es versteht sich heute als ein Dienstleistungszentrum für Kommunikation und Informationsverarbeitung. Im Rechenzentrum laufen Informationen und Daten der Universität über das Freiburger Universitätsnetz zusammen, hier liegt die Schnittstelle zwischen Universitätsnetz, dem Landesnetz Belwü und dem weltweiten Internet. Ein leistungsfähiges Netz ist die Basis für die moderne wissenschaftliche Kommunikation und Grundlage für internationale Kooperation. Die Universität Freiburg hat bei den Datennetzen und der Internetanbindung einen Standard erreicht, auf den andere Universitäten neidvoll blicken.

Die Aufgabenbereiche umfassen:

Bereitstellung und Betreuung der zentralen IT-Infrastrukturlösungen

- universitäre Datennetze (Internetanschlüsse, WLAN, Telefon)
- Datenbankserver
- performante Speicherlösungen
- zentrale Backup-Dienste
- Virtualisierung
- Kommunikations-Services (Web-, Mail-, Contentmanagement usw.)
- PC-Poolsysteme mit leistungsfähiger Druckeranbindung
- IT-Systeme der Universitätsverwaltung
- Campus Management / Student Management Services (SMS)
- zentrale Identity-Management-Lösungen
- Medientechnik (Hörsaaltechnik, Leihgeräte)
- Videoserver & Videokonferenzen (PodCasting, Streamingserver)

Unterstützung der Forschung und Lehre

- Grid-Computing
- E-Learning-Infrastruktur (LMS, Virtual Classroom, Wikis)
- automatisierte Vorlesungsaufzeichnung
- Verwaltung und Beschaffung universitärer Software-Lizenzen
- Ausschreibungen zur Beschaffung von Rechnersystemen für das Land Baden-Württemberg (im Auftrag des Ministeriums für Wissenschaft, Forschung und Kunst)

Beratung und Schulung

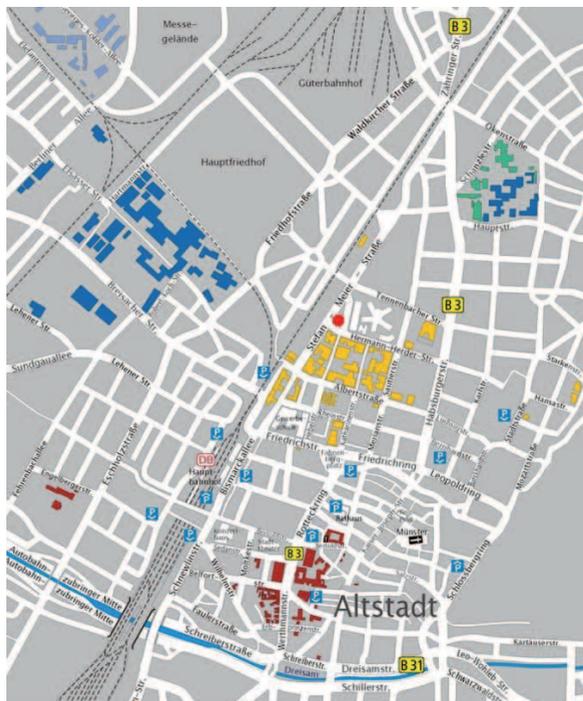
- zum Einsatz von E-Learning
- IT-Kurse für Mitarbeiter und Studierende

Supportaufgaben

- Das Rechenzentrum organisiert die zentrale IT-Infrastruktur der universitären Einrichtungen mit Ausnahme des Klinikums. Bitte haben Sie in diesem Zusammenhang Verständnis dafür, dass ein individueller Einzelsupport am Arbeitsplatz daher nicht möglich ist. Wenn es wirklich einmal brennen sollte, versuchen wir jedoch gerne, Sie über die beste Vorgehensweise zu beraten und hilfreiche Ansprechpartner zu finden.



Ihr Weg zu uns



Rechenzentrum der Universität Freiburg
Hermann-Herder-Str.10
79104 Freiburg

Anfahrt mit der Bahn:

Das Rechenzentrum ist vom Hauptbahnhof Freiburg in ca. 10 Minuten zu Fuß zu erreichen: Hauptbahnhof Ausgang Stadtmitte links der Bismarckallee folgen. Überqueren Sie die Friedrichstraße und folgen dem Straßenverlauf gerade aus, in die Stefan-Meier-Straße. Die dritte Querstraße rechts ist die Hermann-Herder-Straße. Das Eckhaus auf der linken Straßenseite ist das Rechenzentrum.

Ansprechpartner

Allgemeine Beratung / Störungsannahme

tel. 203-4666

beratung@rz.uni-freiburg.de

alternativ per Webformular

<http://www.rz.uni-freiburg.de/go/kontakt-beratung>

Sekretariat

tel. 203-4626

sek@rz.uni-freiburg.de

Leitung Rechenzentrum:

Prof. Dr. Gerhard Schneider

direktor@rz.uni-freiburg.de

Betrieb und Nutzerservice

Ulrich Gehring

ulrich.gehring@rz.uni-freiburg.de

Informationssysteme

Dr. Detlev Degenhardt

detlev.degenhardt@rz.uni-freiburg.de

Servicestelle E-Learning

Dr. Nicole Wöhrle

nicole.woehrle@rz.uni-freiburg.de

Netz- und Kommunikationsdienste

Willibald Meyer

willibald.meyer@rz.uni-freiburg.de

Technologie und Entwicklung

Dr. Volker-Henning Winterer

volker-henning.winterer@rz.uni-freiburg.de

Campusmanagement

Dr. Thomas Mann

thomas.mann@rz.uni-freiburg.de



Impressum

Herausgeber:
Rechenzentrum der Universität Freiburg
Hermann-Herder-Str. 10
79104 Freiburg

Redaktion / Texte:
Prof. Dr. Gerhard Schneider, Helge Kaltenbach, Dr. Helmut Schyle

Gestaltung:
Daniel Sassiati, Dr. Helmut Schyle

Titelbild:
Stefan Weber

Druck:
Repro-Center der Universität Freiburg

Stand:
März 2013

Alle Angaben ohne Gewähr. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Sie finden die aktuelle Version dieser Broschüre online unter:
<http://www.rz.uni-freiburg.de/inhalt/dokumente/pdfs/broschueren/dienste>



Rechenzentrum der
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg
Hermann-Herder-Straße 10
D-79104 Freiburg
www.rz.uni-freiburg.de