IT-Services fürs Studium

Ausgabe 2013

Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

UNI FREIBURG

Inhalt

Checkliste: Ihr Uni-Account 5
Uni-Account 6
myAccount 7
UniCard 8
Campus Management 9
E-Mail 10
Online mit WLAN „eduroam“ 11
Weitere Zugänge zum Universitätsnetz 12
Studentische Beratung 13
Computer, Drucker, Scanner 14
Eigene Daten ‚zentral‘ speichern – Ihr persönliches Datenverzeichnis 15
E-Learning 17
ILIAS 18
CampusOnline 19
Software & Hardware 20
Handbücher zu Software 21
IT-Kurse 22
Literaturrecherche mit ReDI 23
RZ-Wiki 24
Sicherheit im Netz 25
Öffnungszeiten Rechenzentrum 27
Öffnungszeiten Rechenzentrum Außenstelle UB2 28
Wichtige URLs 29

Impressum 30

Liebe Studierende,

diese Broschüre hilft Ihnen zu Beginn des Studiums, sich mit den IT-Systemen der Universität möglichst schnell zurechtzufinden. Sie zeigt Möglichkeiten auf, wie Sie wichtige Prozesse im Studium wie Kommunizieren, Organisieren, Recherchieren u. v. m. durch den Einsatz von Informations- und Bildungstechnologien effektiv gestalten können.

Alle hier genannten Services stehen Ihnen als Mitglied der Universität kostenfrei zur Verfügung als Unterstützung für das Studium. Eine kommerzielle Nutzung ist nicht zulässig.

Sie werden im Laufe Ihres Studiums auch mit IT-Angeboten in Kontakt kommen, die nicht über das Rechenzentrum (RZ), sondern von der Universitätsbibliothek oder von Fachbereichen betreut werden. Diese Broschüre fokussiert auf die Services des Rechenzentrums. Bei Fragen zu Angeboten anderer Anbieter wenden Sie sich bitte direkt an diese.

Wir haben alle hier genannten Daten, Adressen, Sprechzeiten im Februar 2013 auf ihre Aktualität überprüft. Erfahrungsgemäß kommt es immer wieder zu Änderungen; bitte beachten Sie die aktuellen Mitteilungen auf unserer Homepage http://www.rz.uni-freiburg.de.

Sie finden eine Auswahl der hier im Heft aufgeführten Internetadressen auf Seite 29 als Datamatrix-Barcode. Sofern Ihr Handy über einen entsprechenden Scanner verfügt, können Sie hierüber bequem die URLs aufrufen.

Sollten Sie nach der Lektüre noch Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Wir wünschen Ihnen viel Spaß und ein erfolgreiches Studium!

Ihr Rechenzentrum der Universität Freiburg

Checkliste: Ihr Uni-Account

Wichtige Schritte zu Beginn Ihres Studiums

Der Uni-Account ist Ihr zentraler Benutzeraccount, den Sie für die gesamte Studiendauer an der Universität Freiburg behalten. Ihren Account verwalten Sie über die Plattform myAccount.

- Aktivieren Sie Ihren Uni-Account nach der Immatrikulation unter https://myaccount.uni-freiburg.de (s. S. 6)
- Bestätigen Sie Ihre hinterlegte private E-Mail-Adresse (s. S. 7)
- Richten Sie sich eine neue Uni-Mailadresse vorname.nachname@domain.uni-freiburg.de ein und verwenden Sie diese als bevorzugte Adresse für den universitären Mailverkehr (s. S. 10)
- Setzen Sie sich in myAccount ein RAS-Passwort (s. S. 7). Damit können Sie sich in das WLAN der Universität einloggen.

Uni-Account

Ihre persönliche Benutzerkennung

Nach der Immatrikulation erhalten Sie per E-Mail und per Post einen eigenen Uni-Account. Dieser setzt sich zusammen aus einer Benutzerkennung (Initialen Ihres Namens plus Zufallszahl) und einem Initialpasswort.

Sobald Sie über myAccount (s. S. 7) das Passwort geändert und Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, ist ihr Uni-Account aktiviert und Sie können jetzt die zentralen Dienstleistungen der Universität und insbesondere des Rechenzentrums nutzen: Online-Vorlesungsverzeichnis, Veranstaltungsbelegung, Semester-Rückmeldung, Prüfungsanmeldung, Studienbescheinigung, Uni-E-Mail, Lernplattform ILIAS (CampusOnline), (Literatur-)Datenbanken und vieles mehr. Außerdem haben Sie Zugang zu den Computerarbeitsplätzen, Druckern und Scannern in den Poolräumen (s. S. 14).

Der Uni-Account ist Ihre ganz persönliche Benutzerkennung. Um sich vor Missbrauch zu schützen, geben Sie diese Daten – insbesondere Ihr Passwort – niemals an Dritte weiter.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-studierende

myAccount

Online-Plattform zur Verwaltung des Uni-Accounts

Mit der Webanwendung myAccount (https://myaccount.uni-freiburg.de) können Sie von jedem Rechner mit Internetanschluss aus Ihre persönlichen Daten verwalten. Beim ersten Anmelden ändern Sie Ihr Initialpasswort und bestätigen Ihre E-Mail-Adresse. Sie können in myAccount eine eigene Uni-E-Mail-Adresse einrichten sowie verschiedene Mailinglisten und Newsletter abonnieren und Ihr Druckerkonto bargeldlos aufladen.

Wenn Sie das WLAN der Universität (s. S. 11) nutzen möchten, richten Sie sich in myAccount unter dem Menüpunkt Pass-/Kennwort das dafür notwendige zusätzliche RAS-Passwort (Remote Access Service) ein. Das RAS-Passwort dient zur Nutzung des WLAN-Netzes der Universität und darf mit dem Passwort für den Uni-Account nicht identisch sein.

Kontakt:
Nutzerservice des Rechenzentrums: nutzerservice@rz.uni-freiburg.de

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-studierende
https://myaccount.uni-freiburg.de

UniCard

Die UniCard ist Ihr Studierendenausweis und zugleich eine multifunktionale Chipkarte

Sie können damit ...

... bargeldlos bezahlen:
- in Mensen und Cafeterien
- viele Kopierer der Universitätsbibliothek und in diversen Fakultätspools nutzen
- Kleingebühren für unterschiedliche Dienste begleichen

... in der Universitätsbibliothek:
- Medien ausleihen
- die 24-Stunden-Bibliothek und
- Garderoben-Schließfächer nutzen

.... Türen öffnen:
- Zutritt zu Gebäuden und Räumen (z. B. UB)

... den Regio-Verkehrsverbund Freiburg nutzen:
- gilt als Stammkarte für das Semesterticket
- und im aufgedruckten Semester ab 19.30 Uhr bis Betriebsschluss als Fahrschein (Weitere Informationen unter www.vag-freiburg.de)

http://www.unicard.uni-freiburg.de/

Informationen zur Verlängerung der Gültigkeit der UniCard an den UniCard-Terminals: http://www.unicard.uni-freiburg.de/UniCardTerminals

Kontakt: unicard@uni-freiburg.de, Tel: 0761 – 203 8893
Sprechzeiten unter: http://www.unicard.uni-freiburg.de/KontaktundSprechstunde

Das UniCard Büro befindet sich im Service Center Studium, Sedanstr. 6.

Campus Management

Ihr Online-Service rund ums Studium

Um Ihnen die notwendige Schritte für Ihre Studienorganisation zu erleichtern, bietet Ihnen die Universität Freiburg umfassende Selbstbedienungsfunktionen im Internet an. Über die Website http://www.uni-freiburg.de/go/vvz können Sie nach Authentifizierung mit Ihrem Uni-Account (s. S. 6) folgende Funktionen nutzen:

Semestermanagement
- Studienbescheinigung erstellen
- Rückmeldung mit Lastschrift
- Adressänderung
- Verwaltung der iTAN-Listen

Veranstaltungsmanagement
- Belegen von Veranstaltungen
- Persönlichen Stundenplan zusammenstellen

Prüfungsmanagement
- Prüfungsanmeldung und -abmeldung
- Leistungsübersicht

http://www.uni-freiburg.de/go/vvz

Weitere Infos: http://www.studium.uni-freiburg.de/studium

E-Mail

Ihre Uni-E-Mail-Adresse

Sie können sich über myAccount (s. S. 7) eine universitäre E-Mail-Adresse mit 100 MB Speicherplatz und Spamfilter einrichten. Wählen Sie hierfür unter dem Menüpunkt „Mailkonten / Uni-Mailkonto“ Ihre Uni-E-Mailadresse aus. Diese hat das folgende Format: vorname.name@domain.uni-freiburg.de; als Domain stehen Ihnen vier Planetennamen zur Auswahl.

Ihre E-Mails können Sie weltweit über https://domain.uni-freiburg.de abrufen. Domain ersetzen Sie durch den entsprechenden Planetennamen. Als Login benutzen Sie Ihren Uni-Account. Das Uni-E-Mailkonto lässt sich natürlich auch über E-Mail-Programme wie Mozilla Thunderbird oder Microsoft Outlook Express auf Ihrem Rechner verwalten. Anleitungen zur Konfiguration finden Sie Rechenzentrums-Wiki unter „E-Mail“, „Mailclienten“ (Wiki s. S. 24). Eine Weiterleitung der E-Mails zu Ihrer privaten Mailadresse ist ebenfalls möglich.

Auf Wunsch können Sie gegen eine geringe Gebühr (z. Zt. 20 €) eine Groupware-Erweiterung mit Kalender, Aufgabenplaner und Synchronisationstools beziehen.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/email
http://www.wiki.uni-freiburg.de/rz

Online mit WLAN eduroam

WLAN an der Universität Freiburg

Das Rechenzentrum stellt in nahezu allen Universitätsgebäuden WLAN zur Verfügung. Die WLAN-Infrastruktur integriert den „eduroam“-Zugang. „Eduroam“ ist eine internationale Initiative mit dem Ziel, Mitgliedern akademischer Einrichtungen einen einheitlichen und einfachen Internetzugang zur Verfügung zu stellen. Mit dem WLAN „eduroam“ kommen Sie ohne größeren Konfigurationsaufwand online. Alle Mitglieder der Universität Freiburg können sich mittels eduroam auf alle WLANs teilnehmender Hochschulen und Forschungseinrichtungen im In- und Ausland mit mobilen Geräten wie Laptop oder Smartphone aufschalten.

1) Setzen Sie zuerst einmalig von einem beliebigen mit dem Internet verbundenen Rechner in myAccount Ihr RAS-Passwort (s. S. 7).

2) Die Einrichtung eines WLAN „eduroam“ Zugangs setzt sich aus drei Informationen zusammen:
   - SSID (WLAN-Name): **eduroam**
   - Benutzername: **Uni-Account@uni-freiburg.de**
   - Passwort: **Ihr-RAS-Passwort**

   SSID: Diese ist identisch bei allen teilnehmenden Einrichtungen. Ob Sie an der Universität Heidelberg oder der University of California Los Angeles sind, Sie kommen mit der Einstellung meistens wie in Freiburg online!
   Benutzernamen: Dieser setzt sich aus der Verbindung Ihrer UserID des Uni-Accounts und dem Zusatz @uni-freiburg.de zusammen. **Dies ist nicht Ihre E-Mail Adresse**, auch wenn die Schreibweise ähnlich erscheint.
   Passwort: Bitte beachten Sie, Ihr (Initial-)Passwort des Uni-Accounts funktioniert nicht für den Zugang über WLAN „eduroam“. Hierfür müssen Sie unter myAccount ein RAS-Kennwort festlegen.

Eine ausführliche Anleitung finden Sie im RZ-Wiki „wlan mit eduroam“.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/wlan
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/eduroam

Weitere Zugänge zum Universitätsnetz

Zur Nutzung einiger Angebote (beispielsweise Zugang zu elektronischen Fachzeitschriften) der Universität Freiburg muss eine spezielle Verbindung zum Freiburger Universitätsnetz (FUN) vorhanden sein, um sich im Internet mit einer IP-Adresse der Universität Freiburg auszuweisen.

- Die Rechner in den Computerräumen im Rechenzentrum, in der RZ-Außenstelle in der UB 2, der Universitätsbibliothek oder in den Computerpools universitärer Einrichtungen sind automatisch im FUN.

- Für den Zugang zu einigen Serviceleistungen der Universitätsbibliothek wie elektronische Literaturrecherchen und Fachzeitschriften (von zuhause) ist lizenzrechtlich eine Uni-IP-Adresse notwendig, die Sie über zusätzliche VPN-Software erhalten. Sie können den VPN-Clientenauf der RZ-Homepage unter http://www.rz.uni-freiburg.de/go/vpn herunterladen und auf dem Rechner installieren. Informationen zur Installation finden Sie im RZ-Wiki (s. S. 24).

- Neben dem vom Rechenzentrum empfohlenen WLAN „eduroam“-Zugang kann das WLAN mit der SSID „WLANuni-fr“, genutzt werden. Für diese Nutzung ist aus Sicherheitsgründen der Cisco-VPN-Client erforderlich.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/wlan
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/eduroam
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/vpn
http://www.wiki.uni-freiburg.de/rz

Studentische Beratung

Hier finden Sie Unterstützung bei IT-Problemen

Sie möchten mit Ihrem Notebook ins Uni-WLAN, haben Fragen z. B. zum Uni-Account oder benötigen Hilfe im IT-Dschungel? Dann kommen Sie zur studentischen Beratung ins Rechenzentrum oder in die UB 2.

Bringen Sie einfach Ihr Notebook mit, dann unterstützen wir Sie bei der Einrichtung von WLAN und VPN, so dass Sie künftig das WLAN der Uni nutzen und auf alle unieigenen Dienste zugreifen können.

Das Beratungsteam ist täglich von Montag bis Freitag vor Ort und hilft bei Fragen zur Nutzung der Pools und IT-Systeme der Uni Freiburg gerne weiter. Sollten Sie grundlegende Probleme mit Ihrem Notebook haben (Defekt, Virenbefall etc.), wenden Sie sich bitte an Ihren Computerhersteller bzw. Fachhändler.

Beratung im RZ (Hermann-Herder-Str. 10) in Raum -103 (UG):
Mo – Fr im Semester:

10.30 – 12.45 Uhr
14.15 – 17.00 Uhr
17.30 – 22.00 Uhr

Mo – Fr während der vorlesungsfreien Zeit:

10.30 – 12.45 Uhr
18.45 – 22.00 Uhr

Telefon: 0761/203-4620

Beratung in der UB 2 (Rempartstraße 16) in Raum A 022 (EG):
Mo – Fr:

09.15 – 16.00 Uhr
17.00 – 20.00 Uhr

Telefon: 0761/203-4603

Computer, Drucker, Scanner

Die Universität bietet Ihnen PC-Arbeitsplätze, Drucker und Scanner

Die Universität Freiburg bietet derzeit ca. 300 Computer in Poolräumen und Lehrpools als Arbeitsplätze an. Dort können Sie alle modernen Office-Anwendungen und viele andere Softwareprogramme benutzen, in Datenbanken und im Internet recherchieren, Daten auf CDs und DVDs brennen, Material ausdrucken und einscannen.

Im Rechenzentrum finden Sie im Untergeschoss vier Kursräume mit je 12–15 Arbeitsplätzen sowie einen weiteren Pool. Alle Computer sind zu den regulären Öffnungszeiten nutzbar. Bei den Lehrpools beachten Sie bitte die ausgehängten Belegzeiten durch Lehrveranstaltungen. Weitere Pools des Rechenzentrums finden Sie in der RZ-Außenstelle in der UB 2 (Rempartstraße 16, Erdgeschoss). In anderen Einrichtungen der Universität (Universitätsbibliothek, Fakultäten, Fachbereiche, etc.) stehen Ihnen ebenfalls Computerräume zur Verfügung. Dort gelten zum Teil andere Bedingungen als im RZ und die Software-Ausstattung ist oft fachspezifisch. Bitte erkundigen Sie sich direkt vor Ort.

Die Computerarbeitsplätze im Rechenzentrum sind an frei zugängliche Drucker angeschlossen, auf denen Sie auch vom eigenen Notebook über WLAN drucken können. Für größere Abschlussarbeiten stehen Ihnen Farblaserdrucker zur Verfügung. Voraussetzung für die Druckernutzung ist ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Druckerkonto, das Sie über myAccount verwalten (s. S. 7).

Sie können im Rechenzentrum in begründeten Fällen – z. B. im Rahmen einer Lehrveranstaltung – auch DIN A0-Poster drucken. Nehmen Sie bei Bedarf rechtzeitig Kontakt mit dem Druckservice des RZ auf.
Wenn Sie Unterlagen einscannen möchten, stehen Ihnen im Rechenzentrum, in der RZ-Außenstelle UB2 und in der Universitätsbibliothek Scanner für A3 und A4 Formate zur Verfügung.

Druckservice im Rechenzentrum: 0761/203-4618
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/drucker
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/lehrpools

Eigene Daten ‚zentral' speichern

Ihr persönliches Datenverzeichnis

Alle eingeschriebenen Studierenden erhalten mit dem Uni-Account automatisch ein persönliches Datenverzeichnis mit 2 GB Speicherplatz. Hier können Sie Ihre Dokumente speichern und diese von überall auf der Welt abrufen. Ihre Dateien liegen auf dem Fileserver (Datenserver) im Rechenzentrum und werden regelmäßig automatisch gesichert. Somit ist das Datenverzeichnis ein sicherer Ort z. B. für Ihre Studien- und Abschlussarbeiten.

So greifen Sie auf Ihr Datenverzeichnis zu:

1) An den vom RZ betriebenen Computerarbeitsplätzen in der Universität wird das persönliche Datenverzeichnis automatisch beim Einloggen am Rechner als Laufwerk (Homeverzeichnis) zur Verfügung gestellt.

2) Möchten Sie von zuhause oder unterwegs auf Ihr persönliches Verzeichnis zugreifen, wählen Sie sich mit dem VPN-Clienten ins Universitätsnetz ein (s. S. 12). Sie müssen folgende Einstellungen vornehmen (s.S. 16):

- Windows XP: Klicken Sie im Windows-Explorer unter dem Menüpunkt Extras die Option „mit Laufwerk verbinden" an und wählen einen Buchstaben für das Laufwerk aus. Geben Sie bei Ordner \\userid.files.uni-freiburg.de\userid ein (userid = Ihr Uni-Account). Klicken Sie auf „unter anderem Benutzernamen anmelden" und geben Sie public\userid sowie ihr persönliches Passwort ein.

Eigene Daten ‚zentral' speichern

Ihr persönliches Datenverzeichnis (Fortsetzung)

- Windows 7: Klicken Sie im Windows-Explorer mit der rechten Maustaste auf „Computer" und dann auf „Netzlaufwerk verbinden". Haken Sie „Verbindung mit anderen Anmeldeinformationen herstellen" an und gehen Sie dann analog zu XP (s. S. 15) vor.

- MAC OS X (10.5-10.7): Wählen Sie im Finder unter dem Menüpunkt Gehe zu „mit Server verbinden" aus, geben
  smb://userid.files.uni-freiburg.de/userid
  und anschließend Ihr Passwort ein.

- Linux: Hier kann man mit dem Zeilenmode Tool smbclient arbeiten: smbclient //userid.files.uni-freiburg.de/userid -U userid. Geben Sie anschließend Ihr Passwort ein.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/fileserver

E-Learning

Servicestelle E-Learning: Services für digital unterstützte Lehre und Lernen

Die Servicestelle E-Learning im Rechenzentrum ist die zentrale Ansprechstelle bei Fragen und Anregungen zum Einsatz digitaler Medien in der Lehre. Sie betreut die zentrale Lernplattform ILIAS (CampusOnline) und stellt verschiedene E-Learning-Angebote zur Verfügung, wie z. B.

- mobile Sets für Vorlesungsaufzeichnungen
- Wikis
- Online-Seminare, -Sprechstunden oder -Vorträge mit Adobe Connect
- Dokumentenserver BSCW
- Beratung zum Einsatz von E-Learning in der Lehre
- interaktive Whiteboards

Sie haben Ideen und Anregungen zum E-Learning-Angebot an der Uni? Oder Sie wünschen sich, dass in einer bestimmten Veranstaltung z. B. ILIAS (Campus Online) eingesetzt wird? Dann machen Sie Ihre Dozent/innen auf das Angebot aufmerksam oder wenden Sie sich direkt an die Servicestelle E-Learning. Ihre Fragen und Anregungen werden gerne aufgenommen bzw. an die Dozierenden weitergegeben.

servicestelle@elearning.uni-freiburg.de
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/elearning

ILIAS

Die zentrale Lernplattform der Universität

ILIAS ist die zentrale Lernplattform der Universität Freiburg. Hier können Dozierende Lehrveranstaltungsräume anlegen und in diesen Lernmaterialien sehr einfach online zur Verfügung stellen (Dateien, Lernmodule, Linklisten, Übungen, Tests etc.). Für den Einsatz in der Lehre stehen zahlreiche Kooperations- und Kommunikationswerkzeuge wie z. B. Wikis, Foren, Arbeitsgruppen und Blogs zur Verfügung, zudem Werkzeuge für Umfragen, E-Tests und E-Evaluationen.

Für die Nutzung von ILIAS benötigen Sie Ihren Uni-Account (s. S. 6) und eine gültige E-Mailadresse (in MyAccount hinterlegt, s. S. 7). Einige Veranstaltungen sind zusätzlich durch ein Kurspasswort geschützt. Dieses erhalten Sie nur bei der zuständigen Lehrperson.

Kontakt bei technischen Fragen und Problemen (Login, Download von Materialien etc.):

ilias@rz.uni-freiburg.de

https://ilias.uni-freiburg.de

CampusOnline

Lernplattform der Universität

CampusOnline war bis zum WS 2012/13 die zentrale Lernplattform der Universität und wird nun schrittweise bis Sept. 2014 von ILIAS abgelöst (s. S. 18). Bis dahin werden noch einige Lehrveranstaltungen auf CampusOnline angeboten, in denen Dozierende Materialien und ggf. Kommunikations- und Kollaborationstools (Foren, Wiki, Virtual Classroom) sowie E-Tests oder E-Evaluationen zur Verfügung stellen. Bitte erkundigen Sie sich bei der zuständigen Lehrperson, welche Plattform sie nutzt.

Für CampusOnline benötigen Sie Ihren Uni-Account (s. S. 6) und eine gültige E-Mailadresse. Einige Veranstaltungen sind zusätzlich durch ein Kurspasswort geschützt. Dieses erhalten Sie nur bei der zuständigen Lehrperson.

Kontakt bei technischen Fragen und Problemen (Login, Download von Materialien etc.):

campusonline@rz.uni-freiburg.de

https://campusonline.uni-freiburg.de

Software & Hardware

Günstige Angebote für Studierende

Das Rechenzentrum bietet Ihnen günstige und teils kostenfreie Campus- und Landeslizenzen an, z.B. für Citavi (Literaturverwaltungsprogramm), Mathematica, OriginPro sowie die Statistiksoftware SPSS. Microsoft Betriebssysteme und Entwicklungswerkzeuge sind für Studierende der sog. MINT-Fächer (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik) ebenfalls verfügbar.

Zudem können Sie im Online-Software-Shop ASKnet, der im Auftrag des RZ betrieben wird, vergünstigte Software, Lizenzen oder Updates bestellen.

Eine Produktübersicht finden Sie unter: https://ruf.asknet.de/

Weitere Informationen und Konditionen:

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/software
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/asknet

Die Universität Freiburg beteiligt sich am „Apple on Campus Programm“, über das Sie Apple-Produkte wie Apple-Hardware, -Software und -Peripheriegeräte zu vergünstigen Konditionen erhalten können. Hierfür müssen Sie sich mit Ihrem Uni-Account ausweisen.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/apple

Sonderangebote für andere Hardware können wir Ihnen derzeit leider nicht anbieten.

Handbücher zu Software

Verständlich geschriebene, günstige Skripte

Im Rechenzentrum erhalten Sie ausgewählte Handbücher zu Betriebssystemen und zahlreichen Anwendungsprogrammen (z. B. Word, Excel oder Latex) zu sehr günstigen Preisen. Die Skripte sind aus dem Programm des Regionalen Rechenzentrums für Niedersachen / Universität Hannover (RRZN) und sind verständlich geschrieben. Sie ermöglichen eine schnelle und übersichtliche Hilfe beim Einarbeiten in IT-Grundlagen oder EDV-Programme.

Die RRZN-Handbücher können wegen der von Hannover vorgeschriebenen reglementierten Abgaberichtlinien nur persönlich und nur von Universitätsmitgliedern erworben werden. Wir bitten um Verständnis, dass wir Titel aus dem RRZN-Gesamtprogramm mit geringer Nachfrage leider nicht anbieten können.

RRZN-Handbücher werden montags bis freitags von 9.00 bis 12.00 Uhr am Schalter des Druckservice im EG des Rechenzentrums, Hermann-Herder-Str. 10 verkauft. Bitte weisen Sie sich mit Ihrer Uni-Card aus. Die Bezahlung ist nur über eine Abbuchung vom Druckerkonto oder in bar möglich.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/rrzn-handbuecher

IT-Kurse

Das Kursangebot des Rechenzentrums

Wenn Sie sich im IT-Bereich weiterbilden möchten, dann sind die Kurse des RZ das Richtige für Sie. Hier finden Sie u.a. Kurse zu Office-Anwendungen, zur Administration unixbasierter Systeme oder zur Literaturverwaltung mit Citavi.

Zu den RZ-Kursen (z. B. Linux, Citavi) melden Sie sich online über das Vorlesungsverzeichnis auf den Campus-Management-Seiten der Universität (s. S. 9) an. Die Kurse im Rahmen des Studium Generale (z. B. Office sowie spezielle Anwendungen) sind kostenpflichtig, die Anmeldung erfolgt über http://www.studiumgenerale.uni-freiburg.de.

Die jeweils aktuellen Kurse finden Sie auf der RZ-Homepage und als Aushang im RZ. Ausgewählte Kurse werden auch im Vorlesungsverzeichnis der Universität veröffentlicht.

http://www.rz.uni-freiburg.de/go/kurse
http://www.studiumgenerale.uni-freiburg.de

Literaturrecherche mit ReDI

Online Literatur recherchieren

Mit ReDI (Regionale Datenbank-Information Baden-Württemberg) können Sie Literaturrecherchen in zahlreichen Online-Datenbanken vornehmen. Loggen Sie sich mit Ihrem Uni-Account und zugehörigem Passwort unter http://www-fr.redi-bw.de ein. Sie können ReDI von jedem Rechner mit Internet-Zugang aus nutzen, sofern Sie sich per VPN (Profil für E-Journals) mit dem Universitätsnetz verbunden haben (s. S. 12). Bei Problemen mit dem Zugang oder dem Passwort wenden Sie sich bitte an den RZ-Nutzerservice: nutzerservice@rz.uni-freiburg.de.

Die Auswahl und Bereitstellung der Datenbanken (Bibliographische-, Fakten- und Volltextdatenbanken) sowie die inhaltliche und technische Betreuung des ReDI-Dienstes liegt im Aufgabenbereich der UB. Bei allgemeinen Fragen zur ReDI wenden Sie sich bitte an den zentralen Support info@redi-bw.de oder an das ReDI-Team in der UB.

http://www-fr.redi-bw.de

RZ-Wiki

Kooperativ dokumentieren

Im Wiki des Rechenzentrums finden Sie zahlreiche nützliche Informationen zu unseren Angeboten, aber auch grundsätzliche Tipps zur Nutzung der IT-Infrastruktur der Universität Freiburg, z. B. Anleitungen zur Einrichtung diverser E-Mail-Clients oder detaillierte Beschreibungen zur Ausstattung der PC-Pools.

Das Beste am RZ-Wiki ist: Als Studierende an der Universität Freiburg können Sie die Informationen im Wiki mitgestalten, ergänzen, korrigieren und neue Artikel anlegen: Haben Sie z. B. einen Weg gefunden, Ihre E-Mails mit einem bestimmten Handy-Modell abzurufen? Schreiben Sie es in unser Wiki, so dass andere davon profitieren können. Bestehende Artikel können Sie bei Bedarf gerne inhaltlich und sprachlich ergänzen oder verbessern.

Mitmachen ist ganz leicht: Melden Sie sich einfach mit Ihrem Uni-Account im Wiki an, lesen Sie sich den Wiki-Guide unter „Mitmachen“ durch und los geht‘s.

http://www.wiki.uni-freiburg.de/rz

Sicherheit im Netz

Verantwortliche Internetnutzung

Rechner im Internet sind vielfältigen Gefahren ausgesetzt. Ein erheblicher Teil der von den Administrator/innen des Rechenzentrums geleisteten Arbeit wird in die Abwehr von Angriffen bzw. die Beseitigung ihrer Folgen investiert.

Einige grundlegende Tipps, wie Sie Ihren eigenen Rechner und Ihre Daten gegen Missbrauch sichern können:

- Halten Sie Ihre Zugangsdaten (z. B. Uni-Account) geheim.
- Ihr personengebundenes Passwort sollte folgende Kriterien erfüllen: Verwenden Sie mindestens 8 Zeichen, kombinieren Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen. Wählen Sie niemals Passworte, die in Lexika enthalten sind oder mit Ihrem persönlichen Umfeld zu tun haben (Namen von Freunden oder Verwandten, Geburtsdaten usw.).
- Ändern Sie Ihr Passwort mindestens alle 6 Monate und speichern Sie dieses nicht auf ihrem Rechner.
- Stellen Sie Betriebssystem und Anwendungen so ein, dass sie möglichst wenig Angriffsfläche bieten: Installieren Sie nur die benötigten Programme und Dienste und aktualisieren Sie regelmäßig beides. Achten Sie darauf, die Windows Updates von Microsoft regelmäßig einzuspielen bzw. Ihr System so einzustellen, dass diese automatisch installiert werden.
- Schützen Sie Ihren Rechner vor Viren, Würmern und Trojanern mit einem Antivirenprogramm und achten Sie auf tägliche Aktualisierung. Nutzen Sie z. B. die von der Universität angebotene Software Sophos, die für Mitglieder der Universität kostenlos ist: (http://www.rz.uni-freiburg.de/go/sophos).
- Prüfen Sie Ihren PC regelmäßig mit einem Virenscanner.

Sicherheit im Netz

(Fortsetzung)

- Der Mailserver der Universität filtert alle mit bekannten Viren behafteten Mails aus. Nutzen Sie diesen oder einen anderen Mailserver, der Sie vor Viren schützt.

- Vorsicht bei E-Mails, in denen Sie nach persönlichen Daten gefragt werden (Passwörter, Kontonr. etc.). Es könnte sich um eine Phishing-Mail mit betrügerischer Absicht handeln. Löschen Sie solche E-Mails und antworten Sie nicht darauf.

- Nutzen Sie die Firewall Ihres Betriebssystems, um eine Grundsicherung des Rechners zu erreichen.

- Verwenden Sie möglichst einen alternativen Browser z.B. Mozilla Firefox oder Opera.

- Nicht alle Webseiten sind seriös und manche erweiterten Browser-Funktionen wie z. B. JavaScript, Java, ActiveX können zu Sicherheitsproblemen führen. Mit einer sicheren Konfiguration Ihres Internetbrowsers können Sie sich dagegen schützen. Infos finden Sie z. B. unter https://www.bsi.bund.de, Suchwort „Browserkonfiguration“

- Sichern Sie regelmäßig wichtige Daten wie Haus-, Diplom-, oder Doktorarbeiten auf Ihrem Homedirectory an der Uni (s. S. 14-15). Dort sind ihre Daten sicher und können im Notfall wiederhergestellt werden.

Diese Tipps stellen nur einen Basisschutz Ihres Rechners und Ihrer Daten dar, lesen Sie bitte auch die weiterführenden Informationen zum Thema Sicherheit unter:
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/sicherheitimnetz (pdf)
http://www.rz.uni-freiburg.de/services/sicherheit
http://www.wiki.uni-freiburg.de/rz
https://www.bsi.bund.de (Punkt „Internet-Sicherheit“)

Öffnungszeiten Rechenzentrum

Hermann-Herder-Str. 10, UG
Computerarbeitsplätze

Mo – Fr:	07.00 – 22.00 Uhr
Sa:	09.00 – 13.00 Uhr

Beratung, UG/Raum -103
Erste Anlaufstelle bei EDV-Problemen und zur Gerätenutzung in den Pools

Mo – Fr:	10.30 – 12.45 Uhr
	14.15 – 17.00 Uhr
	17.30 – 22.00 Uhr

Öffnungszeiten der Beratung in der vorlesungsfreien Zeit z. Zt:

Mo – Fr:	10.30 – 12.45 Uhr
	18.45 – 22.00 Uhr

Nutzerservice, EG, Raum 001/002
Fragen zu

- Uni-Account, -Passwörter: nutzerservice@rz.uni-freiburg.de
  Mo – Fr: 09.00 – 12.00 Uhr

- E-Mail: postmaster@rz.uni-freiburg.de

Mo, Di, Do:	09.00 – 12.00 Uhr
Mi, Fr:	14.00 – 16.00 Uhr

Druckservice
Druckservice im Rechenzentrum, Tel.: 0761/203-4618

Mo – Do	08.00 – 12.00 und 13.00 – 16.30 Uhr
Fr	08.00 – 12.00 und 13.00 – 15.30 Uhr

Öffnungszeiten Rechenzentrum Außenstelle UB 2

RZ-Außenstelle UB 2, Rempartstraße 10-16

Computerarbeitsplätze

Mo – Fr:	09.00 – 20.00 Uhr
Sa:	10.00 – 18.00 Uhr

Beratung

Mo – Fr:	09.15 – 16.00 Uhr
	17.00 – 20.00 Uhr

Die aktuellen Öffnungszeiten (RZ und Außenstelle UB 2) finden Sie unter:
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/oeffnungszeiten

Wichtige URL

Uni-Account http://www.rz.uni-freiburg.de/go/ua-studierende

myAccount https://myaccount.uni-freiburg.de

UniCard http://www.unicard.uni-freiburg.de

CampusManagement (Online-Vorlesungsverzeichnis etc.)
http://www.uni-freiburg.de/go/vvz

Infos zu E-Mail http://www.rz.uni-freiburg.de/go/email

Kursangebot des RZ
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/kurse

RZ-Wiki http://www.wiki.uni-freiburg.de/rz

Impressum

Herausgeber:
Rechenzentrum der Universität Freiburg
Hermann-Herder-Str. 10
79104 Freiburg

Redaktion:
Dr. Helmut Schyle

Texte:
Claudia Gayer, Dr. Helmut Schyle, Dr. Nicole Wöhrle, Roland Bausch

Gestaltung:
Sophia Carodenuto, Daniel Sassiat

Titelbild:
Tom Minnich, Sophia Carodenuto, Daniel Sassiat

Druck:
Repro-Center der Universität Freiburg

Stand:
März 2013
Alle Angaben ohne Gewähr. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Sie finden diese Broschüre online unter:
http://www.rz.uni-freiburg.de/go/studiheft

Rechenzentrum der
Albert-Ludwigs-Universität Freiburg
Hermann-Herder-Straße 10
D-79104 Freiburg
www.rz.uni-freiburg.de